

## EKK Datenschutzerklärung Online-Umfrage-Tool

### Online Umfrage Tool

Nachfolgend informieren wir Sie gemäß § 15 KDR-OG über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Online-Umfrage-Tools und Ihrer diesbezüglichen Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Ihre Teilnahme und freiwillige Angabe.

Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Marien-Elisabeth-Krankenhaus Kassel gGmbH

Marburger Straße 85

34127 Kassel

T (0561) 8073-0

info@marienkrankenhaus-kassel.de

Zu allen mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und mit der Wahrnehmung Ihrer Rechte im Zusammenhang stehenden Fragen, können Sie unsere Datenschutzbeauftragte unter den nachstehenden Kontaktdaten erreichen: [datenschutz@marienkrankenhaus-kassel.de](mailto:datenschutz@marienkrankenhaus-kassel.de)

### Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen des Umfrage-Tools werden folgende Daten durch Ihre freiwillige Angabe verarbeitet:

Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mailadresse sowie die Auswertung der Fragen und sonstigen Angaben.

### Zweck der Verarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung im Rahmen des Online-Umfrage-Tool ist die stetige Überprüfung und Verbesserung unseres Dienstleistungsangebotes sowie die Dokumentation, Überprüfung und Aufklärung von Beschwerden für neue Lösungsansätze.

## Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Wenn Sie uns Angaben zu Ihrer Person (Name, Kontaktdaten etc.) mitteilen, verarbeiten wir diese Daten aufgrund Ihrer Einwilligung (§ 6 Abs. 1 lit. b) KDR-OG).

## Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Die Marien-Elisabeth-Kliniken Kassel gGmbH stellt grundsätzlich sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für eine begrenzte Anzahl von befugten Personen zugänglich sind, die diese Daten für die Bereitstellung der oben genannten Verarbeitungszwecke kennen müssen. Sofern es zur Aufklärung des Sachverhalts erforderlich sein sollte, können personenbezogene Daten an einzelne, sorgfältig ausgewählte Personen der Marien-Elisabeth-Kliniken Kassel gGmbH im erforderlichen Umfang weitergeleitet werden. Jede Person, die Zugang zu den Daten erhält, ist zur Vertraulichkeit verpflichtet. Eine Weitergabe oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, sofern sie nicht ausdrücklich zur Weitergabe bestimmt sind.

## Datenspeicherung und Löschung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zum oben genannten Zweck. Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie zur Erreichung des Zwecks der Datenverarbeitung nicht mehr erforderlich sind, kein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens an der Speicherung besteht oder eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist, insbesondere gesetzliche Aufbewahrungspflicht, abläuft. Für die Bereitstellung des Online-Umfragedienstes setzen wir einen externen Dienstleister ein: Lamano GmbH & CO. KG, Frankfurter Allee 69, 10247 Berlin, Betreiber des Online-Umfragedienstes LamaPoll (im Folgenden „Lamano“ genannt). Lamano selbst speichert Ihre Dateneingabe bezüglich der Umfrage ausschließlich auf europäischen Servern. Ihre IP Adresse wird nicht von Lamano gespeichert. Mit diesem Anbieter haben wir einen Auftragsdaten-verarbeitungsvertrag geschlossen um eine datenschutzgerechte Verarbeitung sicher zu stellen.

## Datensicherheit

Die Marien-Elisabeth-Kliniken Kassel gGmbH setzt technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die im Rahmen des Online-Umfrage-Tool verarbeiteten Daten bei ihrer Erhebung, Verarbeitung und Nutzung vor unbefugtem Zugriff, Weitergabe, Missbrauch, Manipulation, Verlust und Zerstörung zu schützen.

## Betroffenenrechte

Da personenbezogene Daten durch die Nutzung von unserem Online-Umfrage-Tool verarbeitet werden, haben Personen, deren Daten verarbeitet werden, folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen für die Verarbeitung der Daten:

- Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten (§ 17 KDR-OG)
- Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung (§§ 18-19 KDR-OG)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (§ 20 KDR-OG)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (§ 23 KDR-OG) sowie das
- Recht auf Datenübertragbarkeit (§ 22 KDR-OG, soweit technisch möglich).

Bitte melden Sie sich dazu unter: [datenschutz@marienkrankenhaus-kassel.de](mailto:datenschutz@marienkrankenhaus-kassel.de)

Zusätzlich zu diesen Rechten haben Betroffene jederzeit das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt.